



ASISTENCIA PARA LOS CLIENTES DE SCE QUE SE VIERON AFECTADOS POR INCENDIOS FORESTALES Y CATÁSTROFES GRAVES

En Southern California Edison estamos comprometidos a brindar ayuda a nuestros usuarios afectados por los recientes incendios forestales y otras catástrofes graves. Los clientes pueden recibir distintos tipos de apoyo de SCE a fin de facilitar su proceso de recuperación.

Si recientemente te viste afectado por un incendio forestal u otra catástrofe grave y necesitas ayuda, visita [sce.com/safety/assistance-center](https://www.sce.com/safety/assistance-center).

Para obtener información actualizada y precisa así como recursos de seguridad, visita [sce.com/assistance-center](https://www.sce.com/assistance-center). Asimismo, nuestro Centro de Atención al Usuario cuenta con una línea exclusiva para ayudar a los clientes afectados. Para comunicarte con un representante, llama al **1-800-250-7339** de lunes a viernes de 6 a.m. a 9 p.m. y sábados de 8 a.m. a 5 p.m.

CÓMO PODEMOS AYUDAR:

- No aplicamos los requisitos de depósito para los clientes comerciales pequeños que busquen reestablecer el servicio en un nuevo sitio. SCE no cobra depósitos por restablecer el servicio a los clientes residenciales.
- Suspendimos la facturación a los hogares destruidos, que quedaron inhabitables o están en períodos de evacuación.
- Ofrecemos planes de pago razonables a fin de aliviar el impacto económico provocado por el desastre natural.
- Suspendimos las desconexiones de servicio por falta de pago.

PROGRAMAS DISPONIBLES PARA LOS USUARIOS DE SCE:

- **California Alternate Rates for Energy o CARE (Tarifas alternativas de energía para California):**
 - Este programa ofrece alrededor de un 30% de descuento en los costos eléctricos mensuales a los usuarios que cumplen con los requisitos de ingresos.
 - Para obtener más información sobre este programa, puedes llamar directamente a SCE o visitar el sitio [sce.com/CARE](https://www.sce.com/CARE).
- **Medical Baseline (Asignación eléctrica inicial por razones médicas):**
 - Dirigido a los usuarios que requieren el uso de equipos médicos eléctricos. Este programa ofrece electricidad adicional por día a una tarifa reducida, ayudando a los usuarios a reducir sus costos mensuales.
 - Para obtener más información sobre el programa y llenar una solicitud, visita [sce.com/medicalbaseline](https://www.sce.com/medicalbaseline) o llama directamente a SCE.



En caso de **emergencias** tales como apagones o cables eléctricos caídos, el centro de atención de SCE está disponible las 24 horas en el **1-800-611-1911**.

**Recuerda: nunca te acerques a un cable eléctrico caído.
Aléjate y llama inmediatamente al 911.**